



## Marchio di qualità "Guide ecosostenibili Frignano"

<b>Esercizi a cui è rivolta l'iniziativa</b>	<p>Nelle aree di pertinenza del Parco, nella fascia di preparco e nel territorio esteso (comuni di Fanano, Fiumalbo, Frassinoro, Montecreto, Pievepelago, Riolunato, Sestola)</p>	<p>Guide ambientali-escursionistiche</p> <p>Guide turistiche</p> <p>Guide alpine e Accompagnatori di montagna</p> <p>Accompagnatori turistici</p>
--	---	---

### ELENCO CRITERI OBBLIGATORI IMMEDIATI

n° Riferimento	Aspetti	Criteri
1	<b>Sensibilizzazione alla raccolta differenziata</b>	Esistono modalità specifiche di informazione dei clienti alla raccolta differenziata all'interno delle aree del Parco
2	<b>Prodotti usa e getta</b>	Non si devono utilizzare i seguenti prodotti <i>usa e getta</i> : stoviglie e bicchieri di plastica
3	<b>Informazione ambientale</b>	Si deve garantire la comunicazione e l'educazione ambientale dei clienti mediante avvisi riguardanti la biodiversità locale, il paesaggio e le misure di conservazione ambientale locale
4	<b>Questionari ai clienti</b>	Vengono raccolte informazioni dai clienti come risposta sulle attività di comunicazione svolte sugli aspetti ambientali del parco (ad es. questionari di soddisfazione del cliente)
5	<b>Responsabilità ambientale</b>	Deve essere definito un responsabile ambientale
6	<b>Divulgazione politiche ambientali e certificazione</b>	Si informano i clienti sulla politica ambientale che viene applicata, sulle azioni adottate e sul marchio di qualità ecologica (comunicazione e divulgazione all'arrivo ed affissione/esibizione di materiale informativo)
7	<b>Iniziative Parco</b>	L'associazione o singola guida deve partecipare alle iniziative del Parco

<b>8</b>	<b>Sensibilizzazione personale</b>	Sensibilizzazione del personale alle tematiche ambientali e a comportamenti ecologici attraverso procedure scritte o manuali entro un mese dall'inizio dell'attività
<b>9</b>	<b>Nuovi Sentieri</b>	Impegno a discutere con il Parco, CAI e altri enti interessati la creazione di nuovi sentieri
<b>10</b>	<b>Mezzi pubblici</b>	Proporre spostamenti navetta.
<b>11</b>	<b>Segnalazioni al Parco</b>	Impegno a segnalare al Parco eventuali problematiche relative alla sentieristica e alle varie problematiche ambientali
<b>12</b>	<b>Volontariato</b>	Devono essere garantite 4 giornate uomo all'anno per attività di volontariato su specifiche iniziative di interesse per la Comunità
<b>13</b>	<b>Trasparenza</b>	Obbligo di esibire a chiunque lo richieda la convenzione sottoscritta
<b>14</b>	<b>Giornate di informazione</b>	Rendersi disponibili a partecipare ad alcune iniziative di informazione (3 all'anno) sulla conoscenza del Parco e delle sue attività e iniziative

### **ELenco CRITERI DIFFERITI**

<i>n° Riferimento</i>	<i>Aspetti</i>	<i>Criteri</i>
<b>15</b>	<b>Educazione ambientale</b>	Fornire a ciascun cliente sacchetti per raccogliere i rifiuti dopo le visite nell'area Parco
<b>16</b>	<b>Carta per stampa</b>	Utilizzare carta riciclata per la propria comunicazione sia interna che esterna
<b>17</b>	<b>Prodotti tipici locali</b>	Essere promotori dei prodotti tipici della zona e utilizzare, nel caso di propria distribuzione, prodotti locali